

דיניברי World Chase Tag – ישראל (הפעילה תחת אולג גוחמן, עוסק מורשה 327027199, "אנחנו"/"החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר dinivrey.com ובאפליקציה הייעודית ("השירותים"). מדיניות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, מעבדים, משתמשים, מאחסנים ומשתפים מידע אישי, וכן מפרטת את זכויותיך לפי הדין הישראלי.

ניסחנו את מדיניות הפרטיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, כפי שעודכנו, ולחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (סעיף 30א – "חוק הספאם").

1) מי אנחנו – בעל השליטה במאגר ופרטי קשר

בעל השליטה במאגר המידע: אולג גוחמן (דיניברי), עוסק מורשה מס' 327027199
מען: יצחק רבין 35, דירה 32, חדרה 3824935
דוא"ל לפניות פרטיות: info@dinivrey.com
טלפון: 054-532-6020

נציג פרטיות (ליצירת קשר בנושאי פרטיות): אולג גוחמן (דרך פרטי הקשר לעיל)

ככל שהמאגר חייב ברישום לפי דין – מספר מאגר המידע יפורסם כאן לאחר הרישום.

2) מתי מדיניות זו חלה

מדיניות זו חלה על שימושך באתר, באפליקציה ובכל טופס/ערוץ דיגיטלי או פיזי שאנו מפנים אליהם במסגרת פעילותנו: חוגים ואימונים (גילאי 6–18), אירועים פרטיים וימי הולדת, קייטנות עונתיות (קיץ/סוכות/פסח), תחרויות רשמיות ושיתופי פעולה עם מאמנים/שחקנים.

3) אילו סוגי מידע אנו מעבדים

אנו מעבדים מידע הנמסר ישירות על-ידך/על-ידי הורה/אפוטרופוס, וכן מידע שנאסף אוטומטית בעת שימוש בשירותים:

- 3.1 מידע מזהה ופרטי קשר – שם פרטי ומשפחה, ת.ז./מספר מזהה (במידת הצורך לתחרויות/ביטוח), תאריך לידה/גיל (כולל קטינים), כתובת מגורים, טלפון, דוא"ל, פרטי ההורה/אפוטרופוס לקטינים.
- 3.2 מידע על משתתפים – פרטי רישום לחוגים/אירועים/תחרויות, נוכחות באימונים, דרגות/קבוצות, העדפות מקצועיות.
- 3.3 הצהרות בריאות ובריאות בסיסי הנדרש לצורך בטיחות, התאמות רפואיות/רגישויות/אלרגיות (במידת הצורך בלבד).
- 3.4 תשלומים וחויב – אמצעי תשלום בהוראת קבע בכרטיס אשראי דרך ספק סליקה מורשה; איננו שומרים את פרטי הכרטיס המלאים, אלא אסימונים (Tokens) ומזהים טכניים שנמסרים לנו מספק הסליקה לצורך חיוב/זיכוי ומניעת הונאה.
- 3.5 תמונות/וידאו/הקלטות – תיעוד פעילויות, אימונים ותחרויות (לרבות לצורך שיפוט/אימות תוצאה, בטיחות ותיעוד שיווקי בכפוף להסכמות).

3.6 מידע טכני ושימושי – כתובת IP, מזהי מכשיר, עוגיות, דפדפן, עמודים נצפים, זמני ביקור, אירועי שימוש, מזהי פרסום) כגון (Pixel/SDK וכלי אנליטיקה מקובלים) למשל (Google Analytics), בהתאם להגדרות העוגיות שלך.

3.7 פניות שירות ותמיכה – תיעוד פניות, הקלטות שיחות (אם יש), תיעוד בקשות זכויות.

מקורות המידע – אנו מקבלים מידע ממך, מהורה/אפוסטרופוס, ממאמנים/שותפים, מספקי סליקה, מפלטפורמות אנליטיקה ושיווק דיגיטלי, ומגופים ציבוריים/עירוניים כשנדרש לפי דין או הסכמים (למשל לשם ניהול אירוע בעירייה).

4) מטרת העיבוד ותוצאת אי-הסכמה

אנו מעבדים מידע למטרות הבאות:

- ניהול פעילות שוטפת – רישום והשתתפות בחוגים, אימונים, קייטנות ותחרויות, הקצאת קבוצות, קשר עם הורים/משתתפים.
- חיוב ותשלומים – גבייה בהוראת קבע, הנפקת מסמכי עסקאות, מניעת הונאה ושמירה על רשומות.
- בטיחות ובריאות – התאמות רפואיות, ביטוח, ניהול אירועי בטיחות ותיעוד תחרויות (לרבות לצורכי שיפוט באמצעות וידאו).
- עמידה בהתחייבויות משפטיות ורגולטוריות – ניהול מאגרים, דיווחים לרשויות, שיתופי פעולה עם עיריות/מוסדות חינוך/חברות ביטוח לפי הצורך.
- שירות ותמיכה – מענה לפניות, ניהול תלונות ובקשות למימוש זכויות.
- שיפור ושיווק – מדידות שימוש, שיפור השירותים, עדכונים והצעות שיווקיות בכפוף להסכמה ושליחת דיוור פרסומי לפי חוק התקשורת (סעיף 30א), עם אפשרות הסרה בכל עת.

תוצאת אי-המסירת מידע/אי-הסכמה: ייתכן שלא נוכל להשלים רישום/השתתפות, לספק שירותים מסוימים, להבטיח בטיחות, לעבד תשלומים או לספק הצעות מותאמות, הכל לפי העניין.

5) עוגיות (Cookies) וכלי אנליטיקה

אנו משתמשים בעוגיות וטכנולוגיות דומות למטרות תפעול, אבטחה, אנליטיקה ושיווק ממוקד. בעת הביקור הראשון יוצג לך באנר/תיבת העדפות המאפשרים לבחור קטגוריות עוגיות (חובה/ביצועים/שיווק). תוכל לשנות העדפות בכל עת דרך קישור "הגדרות עוגיות" בתחתית האתר או דרך הגדרות הדפדפן.

דוגמאות לספקים: Google Analytics, Meta (Facebook) Pixel, כלי פרסום של גוגל/מטא/טיקטוק, שירותי CDN/Hosting רשימה עדכנית תינתן לפי בקשה.

6) מסגרות משפטיות ושיווק ישיר

עיבוד המידע נעשה בהתאם לדין הישראלי, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. שליחת דברי פרסום תעשה רק בכפוף להסכמתך המפורשת (Opt-in) ובהתאם לחוק התקשורת, ובכל הודעה יסופק מנגנון הסרה פשוט. (Opt-out)

(7) עם מי אנו משתפים מידע

בהתאם למטרות לעיל, ייתכן ונשתף מידע עם:

- ספקי שירות מטעמנו – סליקה, מערכות CRM, דיוור, אחסון ענן IT, ואבטחה, תמיכה ו-Helpdesk צילום/וידאו.
- שותפים מקצועיים – מאמנים/צוותים, שופטים בתחרויות.
- גופים ציבוריים/עירוניים/חינוכיים – במקרים של אירועים בשיתוף עיריות/מוסדות חינוך, בכפוף להסכמים ולדין.
- חברות ביטוח/סוכנויות – לשם ניהול אירועי ביטוח ורכש כיסויים.
- רשויות מוסמכות – אם מתחייב על פי חוק, צו או הליך משפטי.

נאסור על קבלני משנה להשתמש במידע לצרכיהם העצמאיים ונחייבם בהתחייבויות חוזיות הולמות (כולל אבטחת מידע וסודיות).

(8) העברות מידע מחוץ לישראל

חלק מהספקים מפעילים תשתיות מחוץ לישראל. במקרה כזה, נבצע העברה בהתאם לדין, תוך שימוש במנגנוני הגנה מתאימים (למשל התחייבויות חוזיות סטנדרטיות, הערכת סיכונים ואמצעי אבטחה).

(9) שמירת מידע (Retention)

נשמור מידע למשך הנדרש למטרות שלשמן נאסף, ובהתאם לחובות שימור לפי דין (למשל דיני מס/חשבונאות), ניהול תביעות, והגנה על זכויות. לדוגמה: מסמכי עסקה – 7 שנים; תיעוד תחרויות/שיפוט – לפי צורך מקצועי וספורטיבי; הצהרות בריאות – כל עוד המשתתף פעיל ועוד תקופה סבירה לאחר מכן. לאחר מכן – מחיקה/אנונימיזציה.

(10) אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי אבטחה מנהליים, לוגיים ופיזיים בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), לרבות בקרות גישה, ניהול הרשאות, הצפנה/הקשחה, ניהול אירועי אבטחה ובדיקות תקופתיות. בהינתן אופי המידע (לרבות מידע על קטינים והצהרות בריאות בסיסיות), מאגרי המידע שלנו מנוהלים ברמת אבטחה בינונית לפחות, וייתכן שחלקים יסווגו גבוה יותר – בכפוף להערכת סיכונים ועדכון שוטף.

במקרה של אירוע אבטחת מידע העלול לפגוע בפרטיות – נפעל לפי הדין, לרבות נוהלי דיווח והודעה ככל שנדרש.

(11) צילום, תיעוד ושימוש במדיה

במסגרת הפעילות הספורטיבית אנו מתעדים אימונים ותחרויות (צילום סטילס/וידאו) לצרכי בטיחות, אימות שיפוט ושיפור מקצועי; לעיתים נשתמש במדיה זו באתר וברשתות החברתיות למטרות תדמית ושיווק – בכפוף להסכמות מתאימות ולזכותך להתנגד לשימוש שיווקי ספציפי, לרבות בשם קטין/ה כנדרש.

בכל פנייה אלינו, נבחן הסרה/החלפה/טיוח פנים/טשטוש, בהתאם לנסיבות ולדין.

(12) זכויותך

בהתאם לחוק, עומדות לך הזכויות הבאות:

- זכות עיון במידע האישי עליך המוחזק במאגרינו, במועדים ובדרכים הקבועים בדין.
 - זכות לתיקון מידע אישי שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
 - זכות להתנגדות לשימוש בדיוור פרסומי ולהסרה בכל עת. (Opt-out)
- למימוש זכויות: שלחו בקשה מזוהה ל info@dinivrey.com או בדואר למען המצוין בסעיף 1. נדרש אימות זהות סביר. נענה בהתאם ללוחות הזמנים שבדין. אם בקשתך נדחתה – ניתן לערער או לפנות לרשות להגנת הפרטיות.
-

(13) קטינים

לפעילויות עבור קטינים, איסוף ועיבוד מידע יתבצעו בהסכמת הורה/אפוטרופוס ובהיקף ההכרחי בלבד לשם ניהול הפעילות, בטיחות ושמירה על זכויות הקטין. אנו מעודדים הורים לעיין במדיניות זו ולפקח על שימוש ילדיהם בשירותים.

(14) דיוור פרסומי והודעות

נשלח אליך דברי פרסום רק בהסכמה מראש (Opt-in) ובהתאם לחוק התקשורת. ניתן להסיר עצמך מרשימות הדיוור באמצעות קישור/הודעה חוזרת בהתאם להוראות בהודעה, או בפנייה אלינו. הודעות שירותיות (כגון לוחות זמנים, חיובים, שינויים תפעוליים) עשויות להישלח גם ללא הסכמה שיווקית.

(15) שינויים במדיניות

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. נפרסם גרסה עדכנית באתר עם ציון "עודכן לאחרונה". אם יחולו שינויים מהותיים – נמסור הודעה הולמת.

(16) יצירת קשר



אולג גוחמן – D-Chase

ח"פ – 327027199

לכל שאלה, בקשה או תלונה בנושאי פרטיות:

דוא"ל: info@dinivrey.com

טלפון: 054-532-6020

דואר: דיניברי – אולג גוחמן, יצחק רבין 35 דירה 32, חדרה 3824935

נספח א' – דוגמאות לספקים/קבלני משנה (יישלמו לפי בקשה)

- שירותי סליקה: ספק סליקה מורשה בישראל. (PCI-DSS)

- אחסון/ענן: ספק אירוח. Cloud/

- אנליטיקה ושיווק Google, Meta: ואחרים.

- מערכות/CRM תמיכה: בהתאם להחלטה תפעולית.

לבקשתך נעמיד רשימה מלאה ועדכנית של ספקים, מיקומם הגאוגרפי וההגנות החוזיות החלות.

מסמך זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות ומתייחס לכל המינים.